

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V tomto dokumente nájdete informácie o tom, na aké účely spracúvame vaše Osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú vaše práva, ako aj informáciu, kde nás môžete kontaktovať v prípade, že máte otázku týkajúcu sa spracúvania vašich Osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním Vašich Osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu.

OBSAH

A.	INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI	1
B.	ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
C.	ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	2
D.	ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
E.	SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
F.	INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM (PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA)	4
G.	PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB.....	5

A. INFORMÁCIE O PREVÁDZKOVATEĽOVI

1. J&T INVESTIČNÁ SPOLOČNOSŤ, správ. spol., a.s. so sídlom Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava, IČO: 53 859 111, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 7250/B (ďalej len „Spoločnosť“) týmto ako prevádzkovateľ Osobných údajov informuje dotknuté osoby (ďalej len „Klient“) o spracúvaní Osobných údajov.
2. Klienti sa môžu obrátiť s otázkami súvisiacimi so spracúvaním ich Osobných údajov na Spoločnosť prostredníctvom e-mailu ouu@jtis.sk.
3. Kontaktné údaje Zodpovednej osoby za ochranu Osobných údajov:
 - a. e-mail: ouu@jtis.sk
 - b. poštová adresa: Zodpovedná osoba za ochranu Osobných údajov, J&T INVESTIČNÁ SPOLOČNOSŤ, správ. spol., a.s, Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava
4. Informácie o spracúvaní Osobných údajov sú uvedené aj v platných Obchodných podmienkach J&T INVESTIČNEJ SPOLOČNOSTI, správ. spol., a.s., Časť III, Článok 2 Ochrana Osobných údajov a Dôverných informácií.

B. ZÁKLADNÉ ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri spracúvaní Osobných údajov Klientov sa Spoločnosť riadi najmä týmito zásadami:

- a. Spoločnosť vykonáva spracúvanie Osobných údajov otvoreným spôsobom pri dodržaní všetkých povinností, ktoré jej ukladajú právne predpisy,
- b. Spoločnosť v rámci spracúvania Osobných údajov postupuje spravodlivo a transparentne v snahe obmedziť účely a rozsah spracúvania Osobných údajov na nevyhnutné minimum,
- c. Spoločnosť informuje Klientov stručne, výstižne a bez nadbytočných informácií (text musí byť stručný, výstižný, pochopiteľný, úplný, bez nadbytočných informácií) tak, aby boli informácie pre Klienta jasné a zrozumiteľné,

- d. Spoločnosť dbá, aby Klient neutrpel ujmu na svojich právach, predovšetkým na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá najmä na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života Klienta,
- e. Informácie o spracúvaní Osobných údajov poskytne Spoločnosť Klientovi vždy pred vznikom zmluvného vzťahu alebo poskytnutí služby zo strany Spoločnosti,
- f. Tento dokument je dostupný v sídle Spoločnosti, a na internetovej stránke Spoločnosti doplniť

C. ÚČEL, ROZSAH A ČAS SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Spoločnosť spracúva Osobné údaje Klientov v tomto rozsahu:

- a. identifikačné údaje a údaje o totožnosti Klienta
 - i. najmä meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, rodné číslo, ak je pridelené, fotografia z dokladu totožnosti, pohlavie, rodinný stav, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- b. kontaktné údaje Klienta, predovšetkým kontaktné adresy, e-mailová adresa, telefonické číslo, podpis,
- c. ďalšie opisné údaje (číslo bankového účtu, číslo majetkového účtu v samostatnej evidencii a pod.),
- d. osobné údaje tretej osoby, ak klient koná v zastúpení
- e. údaje o využívaných produktoch a poskytovaných službách,
- f. transakčné údaje týkajúce sa operácií s fondami, ktoré spoločnosť administruje,
- g. sociálnodemografické údaje ako napríklad vek, vzdelanie, majetok a jeho zdroj v súvislosti s rozsahom investície; tieto údaje Klient poskytuje Spoločnosti pri poskytovaní produktov Spoločnosťou alebo si ich Spoločnosť dokáže odvodiť z iných údajov, ktoré má k dispozícii,
- h. informácie z externých zdrojov, predovšetkým z verejne dostupných registrov, napríklad z obchodného registra, konkurzného registra a pod.,
- i. kópie dokladov,
- j. záznamy komunikácie s Klientmi, telefonické záznamy, poštová a emailová korešpondencia,
- k. kamerové záznamy, ktoré slúžia na bezpečnostnú ochranu majetku Spoločnosti.

Spoločnosť nespracúva žiadne Osobné údaje Klientov, ktoré sú zahrnuté do zvláštnej kategórie Osobných údajov, t. j. údaje, ktoré hovoria o rasovom alebo etnickom pôvode, politických názoroch, náboženskom vyznaní alebo filozofickom presvedčení alebo členstve v odboroch, a spracovanie genetických údajov, biometrických údajov či údajov o zdravotnom stave.

Doba, po ktorú sú Osobné údaje spracúvané a uchovávané, závisí od účelu spracúvania a je určená Spoločnosťou, ako prevádzkovateľom, alebo právnymi predpismi. Právne predpisy pritom stanovujú minimálne doby, po ktoré je Spoločnosť povinná údaje uchovávať.

2. Spoločnosť spracúva Osobné údaje Klientov najmä na tieto účely:

- a. **Príprava a realizácia zmluvného vzťahu** – spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Spoločnosť zo zmluvného vzťahu s Klientom (napr. príprava uzavretia zmluvného vzťahu, vykonávanie obchodov, poskytovanie súvisiacich služieb, kontrola plnenia zmluvy).
Spoločnosť spracúva Osobné údaje na tento účel počas obdobia trvania zmluvného vzťahu.
- b. **Oprávnený záujem Spoločnosti** – spracúvanie Osobných údajov je na tieto účely nevyhnutné, ak ide najmä o nasledujúce účely spracúvania: kontrola a prevencia podvodov, zneužitie trhu a oznamovanie podvodného konania, fyzická ochrana priestorov Spoločnosti, bezpečnosť, posúdenie rizika klienta, právna a sporová agenda, interný reporting, riešenie sporov s Klientmi, správa a vymáhanie pohľadávok, vykonávanie analýz a vyhodnocovanie možných rizík, výskum a vývoj nových produktov a služieb, informovanie klientov o stave produktov, testovanie softvéru,

priamy marketing, štatistické účely, a to v rozsahu zhodnom ako na účel prípravy a realizácie zmluvného vzťahu.

Spoločnosť spracúva Osobné údaje na tieto účely po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia premĺčacej doby, ktoré vyplývajú z plnenia práv a povinností na základe daného zmluvného vzťahu.

Spoločnosť pri spracúvaní Osobných údajov na základe oprávneného záujmu Spoločnosti zohľadňuje, či nad takýmito jej záujmami prevažujú záujmy a základné práva a slobody klienta.

c. Plnenie povinností stanovených právnymi predpismi – spracúvanie Osobných údajov je na tento účel nevyhnutné z dôvodu, že ich spracúvanie ukladá zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. Ide najmä o tieto predpisy:

- I. zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o cenných papieroch),
- II. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
- III. zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní,
- IV. zákon č. 431/2002 Z. z. účtovníctve,
- V. zákon č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní,
- VI. zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

prípadne na základe právnych predpisov, ktoré vyššie uvedené predpisy dopĺňajú, vykonávajú a/alebo nahrádzajú.

Spoločnosť spracúva Osobné údaje na tento účel v rozsahu a po dobu, ktoré sú stanovené príslušným právnym predpisom. Spoločnosť je za týmto účelom oprávnená vyhotovovať a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov, vrátane dokladov totožnosti, ktoré jej klient poskytol, a to v súlade s príslušnou zmluvou a jej prílohami a príslušnými právnymi predpismi.

Spoločnosť môže pristúpiť k spracúvaniu Osobných údajov Klienta v prípadoch, ak je rozsah Osobných údajov stanovený vyššie uvedenými právnymi predpismi nepostačujúci na dosiahnutie vymedzeného účelu spracúvania, a to aj na základe oprávnených záujmov. Spoločnosť spracúva Osobné údaje na tento účel po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

d. Spracúvanie Osobných údajov na základe súhlasu so spracovaním:

- I. Súhlas so spracúvaním Osobných údajov u potenciálnych Klientov – potenciálny Klient môže Spoločnosti udeliť súhlas so spracúvaním Osobných údajov na účely ponuky služieb a ďalšej spolupráce s potenciálnym Klientom a uchovávanie Osobných údajov v systéme Spoločnosti. Spoločnosť môže so súhlasom potenciálneho klienta poskytnúť jeho Osobné údaje zmluvnému partnerovi pre účely ponuky služieb investovania do investičných fondov obhospodarovaných Spoločnosťou. Účel spracúvania Osobných údajov a ich rozsah sú uvedené v konkrétnom informovanom súhlase potenciálneho klienta. Potenciálny klient má právo súhlas so spracúvaním Osobných údajov kedykoľvek odvolať. V prípade neodvolania súhlasu je tento štandardne platný po dobu 3 rokov od jeho udelenia.

3. Spracúvanie Osobných údajov je na účely uvedené v ods. 2, písm. a) až c) tohto článku v danom rozsahu nevyhnutné a na tieto účely je Klient povinný poskytnúť Spoločnosti najmä svoje Osobné údaje; odmietnutie poskytnutia Osobných údajov môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy alebo nemožnosť poskytnúť Klientovi službu alebo produkt, ako aj ďalšie následky stanovené príslušnými právnymi predpismi.

D. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť v rámci svojej činnosti získava Osobné údaje:

- a. priamo od Klienta pri rokovaní o uzatvorení zmluvy alebo poskytnutí služby a pri ich následnej realizácii,
- b. z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, verejný telefónny zoznam a pod.) a z ďalších verejných zdrojov (vrátane informácií zo sociálnych sietí a internetu, ktoré o sebe Klient sám zverejní),
- c. od ďalších subjektov, ak to stanoví osobitný právny predpis,

- d. prípadne od ďalších subjektov, ak na to dal Klient súhlas (napr. z prieskumov a používateľských testovaní).

E. SPÔSOB SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť spracúva Osobné údaje Klienta automatizovanými prostriedkami a manuálne.

F. INFORMOVANIE O POSKYTOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM (PRÍJEMCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA)

Príjemcovia – Spoločnosť poskytuje Osobné údaje svojich Klientov bez ich súhlasu v rámci plnenia zákonnej povinnosti subjektom stanoveným v príslušnej platnej legislatíve. Na základe príslušných právnych predpisov je Spoločnosť povinná poskytnúť Osobné údaje Klienta najmä nasledujúcim príjemcom, resp. kategóriám príjemcov: dozorným orgánom a osobám povereným výkonom dohľadu nad Spoločnosťou podľa príslušného predpisu, súdom vrátane notára ako súdneho komisára, orgánu činnému v trestnom konaní na účely trestného konania, orgánom štátnej správy a ďalším subjektom ustanoveným príslušnými právnymi predpismi.

Sprostredkovatelia – Spoločnosť spracúva Osobné údaje prostredníctvom svojich zamestnancov ako prevádzkovateľ Osobných údajov alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov za súčasného zabezpečenia technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré povedú k vysokej úrovni ochrany a bezpečnosti Osobných údajov. Spoločnosť spracúva Osobné údaje svojich Klientov prostredníctvom nasledujúcich sprostredkovateľov, ktorých Spoločnosť využíva pri poskytovaní služieb a produktov alebo ktorých poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností:

- spoločnosti zabezpečujúce vývoj, správu, podporu a údržbu systémov a aplikácií využívaných na poskytovanie služieb a produktov
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329
 - Goldman Systems, a.s., Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 35794950
- spoločnosti zabezpečujúce likvidáciu a archiváciu dokumentácie Spoločnosti
 - IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s. r. o., Pri Šajbách 1 Bratislava 831 06, IČO: 36232734
- spoločnosti zabezpečujúce poštové, prepravné a tlačové služby
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329
- osoby a spoločnosti poskytujúce Spoločnosti bezpečnostné služby
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329
- spoločnosti zabezpečujúce správu a vymáhanie pohľadávok (napríklad: exekútori, inkasné spoločnosti, advokátske kancelárie a pod.)
 - Advokátska kancelária RELEVANS s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8A Bratislava 811 02 Bratislava, IČO: 47 232 471
- spoločnosti zabezpečujúce marketingové aktivity a prieskumy spokojnosti
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329
- osoby a spoločnosti vykonávajúce pre Spoločnosť prekladateľské služby a tlmočnicke služby
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329
- spoločnosti zabezpečujúce IT systémy, IT služby a cloudové úložiská
 - J&T SERVICES SR, s.r.o., Dvořákovo nábrežie 8 Bratislava 811 02, IČO: 46 293 329

G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. **Právo prístupu k Osobným údajom** – Klient je oprávnený požiadať Spoločnosť o prístup k svojim Osobným údajom, predovšetkým je oprávnený požiadať o informáciu o spracúvaní svojich Osobných údajov obsahujúcu vždy aspoň oznámenie o účele spracúvania Osobných údajov, rozsahu a obsahu Osobných údajov (napr. zoznamom), prípadne o kategóriách Osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji a príjemcovi, prípadne kategóriách príjemcov Osobných údajov.
2. **Právo na opravu Osobných údajov** – Klient je oprávnený vzniesť námietku proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracúvaniu Osobných údajov a je oprávnený požiadať o opravu alebo doplnenie týchto

Osobných údajov. Spoločnosť je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu informovať príjemcu o žiadosti subjektu údajov.

3. **Právo na prenosnosť Osobných údajov** – Klient má právo získať Osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto Osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa Osobné údaje spracúvajú so súhlasom dotknutej osoby alebo ak spracúvanie Osobných údajov je nevyhnutné na riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich pre Spoločnosť zo zmluvného vzťahu s Klientom a ak sa spracúvanie Osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.
4. **Právo na vymazanie Osobných údajov** - Klient má právo požiadať Spoločnosť o vymazanie Osobných údajov. Spoločnosť vykoná výmaz iba v prípadoch, kedy nie je povinná Osobné údaje spracovávať na základe iného právneho dôvodu (najmä pre plnenie právnej povinnosti, plnenie zmluvy či k obhajobe práv Spoločnosti).
5. **Právo namietat'** - Klient je oprávnený namietat' proti nesprávnemu alebo neoprávnenému spracovaniu Osobných údajov, ktoré sú spracovávané na účely ochrany oprávnených záujmov Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmom alebo právami a slobodami Klienta, spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.
6. **Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných Osobných údajov** - Klient je oprávnený požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných Osobných údajov. Spoločnosť je v takom prípade povinná bez zbytočného odkladu, vždy však so zohľadnením technických možností, vykonať opravu nepresných alebo doplnenie neúplných Osobných údajov a informovať subjekt údajov o spôsobe vybavenia jeho žiadosti.
7. **Právo na obmedzenie spracúvania Osobných údajov** - Klient je oprávnený požiadať o obmedzenie spracúvania Osobných údajov, a to z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch na ochranu Osobných údajov. V takom prípade Spoločnosť Osobné údaje zneprístupní, dočasne odstráni či uchová alebo vykoná iné úkony spracúvania, ktoré budú potrebné pre riadny výkon uplatneného práva.

Vybavenie žiadosti

Ak Klient využije niektoré z uvedených práv, Spoločnosť vybaví jeho žiadosť bez zbytočného odkladu najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, túto lehotu je možné v prípade potreby s ohľadom na zložitosť či počet žiadostí predĺžiť až o ďalšie dva mesiace. O takomto predĺžení vrátane jeho dôvodov bude Spoločnosť Klienta vždy informovať. V prípade opravy, obmedzenia spracúvania alebo vymazania Osobných údajov je Spoločnosť povinná bez zbytočného odkladu informovať sprostredkovateľa a príjemcu o žiadosti subjektu údajov. V prípade opakovaných či zjavne neopodstatnených žiadostí Klienta o uplatnenie práv uvedených vyššie je Spoločnosť oprávnená za realizáciu daného práva účtovať primeraný poplatok, prípadne jeho realizáciu odmietne. O takomto postupe Spoločnosť Klienta vždy informuje.

Práva v prípade porušenia povinností stanovených zákonom na ochranu Osobných údajov

Klient je oprávnený v prípade porušenia povinností Spoločnosti týkajúcich sa zhromažďovania alebo spracúvania týchto Osobných údajov žiadať Spoločnosť, aby mu poskytla vysvetlenie takého konania, zdržala sa takého konania, odstránila takto vzniknutý stav alebo poskytla na svoje náklady ospravedlnenie alebo iné zadostučinenie, aby Osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou Osobných údajov, ktoré je Spoločnosť povinná zhromažďovať a spracúvať na základe právnych predpisov), aby Spoločnosť zaplatila peňažnú náhradu, ak tým bolo porušené právo osoby na ľudskú dôstojnosť, osobnú česť, dobrú povesť alebo právo na ochranu mena, alebo uplatňovať nárok na náhradu ujmy vzniknutej porušením povinností Spoločnosti v súvislosti so spracúvaním Osobných údajov. Klient je ďalej oprávnený podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov na Úrade na ochranu Osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Spoločnosť je v súvislosti s vyššie uvedenými právami Klienta povinná Klienta bezodkladne informovať o blokovaní, oprave, doplnení alebo likvidácii jeho Osobných údajov, poskytnúť mu potrebnú súčinnosť a vysvetlenie.